



## Firma

**ROLCO** ([www.rolco.gr](http://www.rolco.gr)) uważane jest za największą i najbardziej zaawansowaną firmę produkującą detergenty w Grecji. Produkuje detergenty w proszku i w płynie, a także środki czyszczące (produkty markowe i marek własnych).



Jej produkty eksportowane są do wielu krajów, m.in. do: Kanady, Albanii, Belgii, Bułgarii, Cypru, Gambii, Niemiec, Macedonii i Malty, do USA, Rosji, Szwecji, Włoch, Zjednoczonych Emiratów Arabskich, Tajwanu, Chin (Hong Kong), Etiopii, Sudanu, Somalii, Dżibuti, Egiptu, Libii, Tunezji, Libanu i wielu innych.

Firma mieści się w kompleksie fabrycznym o powierzchni powyżej 16,000 metrów kwadratowych, który jest wyposażony w najnowocześniejsze obiekty produkcyjne.

**ROLCO** przywiązuje ogromną wagę do zasad kompleksowego zarządzania przez jakość. Oznacza to: odpowiednią kombinację innowacyjnych pomysłów, wysokiego poziomu wiedzy i pionierskich systemów produkcji – wszystko to połączone we wspólnym działaniu tak, by stworzyć produkty i usługi najwyższej jakości.

## Potrzeby

**ROLCO** wyznacza coraz wyższe standardy działania, zorientowane na produkcję pionierskich produktów. Przy takich założeniach, **efektywne zarządzanie i konserwacja linii produkcyjnych i sprzętu** są niezbędne do osiągnięcia sukcesu.

Podstawowe potrzeby **ROLCO**, których zaspokojenie stało się możliwe przez wdrożenie systemu CMMS [Skomputeryzowane Narzędzia Zarządzania Konserwacją]:





- Zarządzanie dużą ilością sprzętu produkcyjnego.
- Zarządzanie złożoną **hierarchią sprzętu i relacjami** (począwszy od poziomu linii produkcyjnych i postępując w dół o tyle poziomów, ile jest wymagane, tzn. do poziomu sprzętu, komponentów, subkomponentów itd.)
- **Efektywne planowanie konserwacji prewencyjnej**, biorąc pod uwagę zależności między sprzętami, specyfikacje producenta i dostępne terminy, zgodnie z planami produkcji.
- Zwiększenie produktywności działu utrzymania ruchu.
- Redukcja usterek dzięki identyfikacji przyczyn źródłowych.
- Redukcja kosztów konserwacji i przestojów.

### Rozwiązanie

**ROLCO** wdrożyło **iMaint** w kwietniu 2003. Szkolenie i wdrażanie zajęło mniej niż trzy tygodnie. Oprogramowanie działało wtedy skutecznie w trybie codziennym.

Kluczowe informacje związane z instalacją:

- 8 użytkowników
- 62 pracowników technicznych
- 5000 głównych zleceń pracy rocznie
- 450 jednostek głównego sprzętu, zanalizowanych pod względem komponentów i subkomponentów
- 340 złożonych zadań konserwacji prewencyjnej (PM)

**iMaint** pomógł **ROLCO** utrzymać działanie sprzętu i zredukować koszty.

- Ich obiekty są bezpieczniejsze, ponieważ prace konserwacyjne przeprowadzane są szybko i niezawodnie.
- Sprzęt rzadziej działa nieprawidłowo, ponieważ kontrole konserwacji prewencyjnej pozwalają zidentyfikować główne problemy sprzętu, jakie mogą prowadzić do awarii.
- **iMaint** wspomaga złożone reguły planowania konserwacji prewencyjnej, co w pełni odpowiada procesom **ROLCO**.
- Wydłużony czas działania sprzętu oznacza wyższą produktywność i lepszą jakość produktów i usług **ROLCO**.



Jak mówi p. Tsevdos, Inżynier Mechanik w **ROLCO**:

*“iMaint jest zintegrowanym systemem konserwacji, który pozwala nam efektywnie zarządzać sprzętem i liniami produkcyjnymi, a także jak najlepiej wykorzystać dostępną siłę roboczą. Jest elastyczny, praktyczny i łatwy w obsłudze.”*