

## ORTEC Planowanie Serwisu

### Zaplanuj efektywne przemieszczanie personelu z A do B

Czy Twoja firma prowadzi usługi dostaw lub serwisowe? Jeśli tak, to zapewne wiesz lepiej niż inni jak bardzo sukces Twojej firmy zależy od tego jak zaplanowane zostały wizyty serwisowe. ORTEC Planowanie Serwisu (ORTEC SP) dostarcza Ci narzędzie do prostego i efektywnego tworzenia planu działań w „terenie”. Potrzeby Twoich klientów zostaną właściwie i na czas zaspokojone przez wyszkolonych pracowników, co w rezultacie przyczyni się do podniesienia poziomu usług, zmniejszenia kosztów przejazdów i podniesienia efektywności pracy.

ORTEC Planowanie Serwisu oferuje optymalne rozwiązania dla wszystkich dających się zaplanować form serwisu: od opieki domowej po rzeczoznawców, mobilny nadzór i inspekcje, od agencji sprzątaczy po przedstawicieli handlowych. Odpowiednie zaplanowanie pracy i rozmieszczenia personelu w różnych lokalizacjach to klucz do sukcesu. Na przykład w opiece domowej zaplanowanie powtarzalnych wizyt pracowników o odpowiednich kwalifikacjach ma zasadnicze znaczenie. ORTEC SP pozwala m.in. na ułożenie takiego harmonogramu wizyt, aby ci sami pracownicy odwiedzali tych samych podopiecznych. Zapobiega to uczuciu dyskomfortu, powstającemu gdy za każdym razem na wizycie zjawia się ktoś inny. W czasach zawziętej konkurencji zbudowanie serdecznych relacji z klientami daje wymierną przewagę w branży, w której działasz.

Szeroki zakres uwzględnianych przez ORTEC SP czynników pozwala planować z bardzo dużą szczegółowością. Można rozdzielić zlecenie na kilka zadań z równoczesnym określeniem kolejności ich wykonania np. renowacja ścian przed malowaniem. Ponadto, na poziomie zadania, można określić kalendarz i okna czasowe jego wykonania. Kalendarz jest szczególnie użyteczny w przypadku, gdy dana czynność jest wykonywana cyklicznie. Dla każdego zadania można określić miejsce jego wykonania oraz opisać wymagania dotyczące jego realizacji. Można również określić niezbędne kwalifikacje oraz preferencje klienta w stosunku do wykonującego zadania personelu. W efekcie, otrzymane rozwiązanie pozwoli na określenie wszystkich zasobów niezbędnych do spełnienia wymagań klientów z uwzględnieniem priorytetów poszczególnych zamówień.



#### Użyteczne właściwości

ORTEC SP oferuje wsparcie na wszystkich poziomach planowania. Planowanie serwisu czy też prac zleconych składa się z trzech głównych elementów:

- zamówień na serwis lub prace,
- personelu,
- zadań lub prac serwisowych.



### Dokładnie i w czasie rzeczywistym

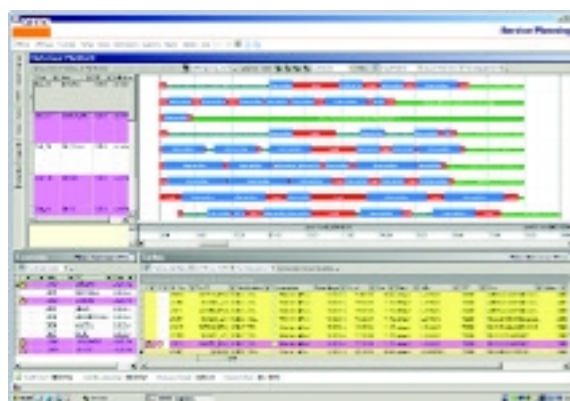
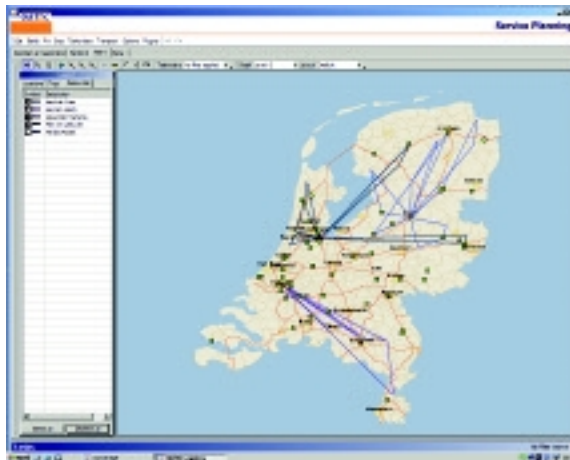
Osoby z centrum zgłoszeń będą w stanie wprowadzać zamówienia na usługi bezpośrednio do ORTEC SP. Konfiguracja systemu planowania jest taka, że umożliwia dyspozytorom na podejmowanie decyzji w trakcie rozmowy telefonicznej i ustalenie terminu oraz godziny wizyty z osobą zlecającą usługę. Po zatwierdzeniu zamówienia planista będzie musiał powiadomić wszystkich, którzy będą niezbędni do zrealizowania zlecenia. Takie postępowanie da nam pewność, że właściwi pracownicy będą na czas we właściwym miejscu. Przykładowo: podczas inspekcji oprócz rzeczoznawcy niezbędna jest obecność mechanika, który będzie mógł dokonać demontażu osłon kontrolowanego urządzenia.

### Rozwiązania „szyte na miarę”

ORTEC Planowanie Serwis oferuje wewnątrznie spójne, przyszłościowe rozwiązanie zaadaptowane specjalnie dla Twojej firmy. ORTEC SP jest częścią rodziny produktów ORTEC APS for Logistics, które mogą być w pełni zintegrowane z procesami i istniejącą infrastrukturą IT. Dane odnoszące się do planowania są synchronizowane z informacjami z innych systemów np. systemu ERP. Ponadto informacje są natychmiast dostępne dla centrum zgłoszeń, urządzeń PDA lub innych mobilnych urządzeń do śledzenia statusu realizacji zamówień.

### Przyjazna użytkownikom

ORTEC Academy i Centrum Treningowe ORTEC oferują szkolenia w zakresie ORTEC SP. Szkolenia odbywają się na danych rzeczywistych, jest wystarczająco dużo czasu na pytania i dyskusje. Aplikacja jest przyjazna użytkownikom - poza innymi ułatwieniami interfejs graficzny przypomina arkusze Microsoft Excel, używane są takie same typy ikon. Znajome i proste. Jeśli w trakcie pracy powstaną nowe problemy nasz helpdesk z przyjemnością służy pomocą.



### O firmie ORTEC

ORTEC jest największym w Europie dostawcą rozwiązań do optymalizacji i wspierania procesów decyzyjnych. Firma została założona w roku 1981, obecnie posiada oddziały na całym świecie. ORTEC ma wieloletnie doświadczenia w obszarze transportu i logistyki. Firma specjalizuje się w tworzeniu oraz skutecznym wdrażaniu zaawansowanych rozwiązań do wspierania procesów decyzyjnych.

Unikalna wiedza ORTEC jest budowana na sukcesach naszych klientów.